

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL

Fecha de entrada en vigor: 2 de septiembre de 2020

Verial Soft SL, en adelante el “**Propietario**”. CIF: **B37311198**. Registro mercantil de Salamanca, en el folio 156 del libro 145 de sociedades, inscripción 1 de la hoja nº SA-4762, sita en **Paseo de Gran Capitán 62, Local.- C. Postal 37006 Salamanca** y la dirección de correo **info@verial.es** donde puede dirigirse en caso de conflicto o petición de información sobre este aviso, es la titular del sitio **www.verial.es** y **www.verial.org** y responsable del área privada de clientes.

La finalidad de este sitio Web es facilitar, al público en general el conocimiento de los productos y/o servicios que ofrece. La información que contiene este sitio Web es la vigente a la fecha de su última actualización y ha de ser considerada únicamente a efectos informativos.

CONDICIONES DE UTILIZACIÓN

El navegante se compromete a utilizar este sitio Web sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos de El Propietario o de terceros, o que puedan atentar contra la moral o las normas de etiqueta de la red. Asimismo, el navegante se compromete expresamente a no realizar ninguna de las siguientes actividades:

- Destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma dañar los datos, programas o documentos electrónicos de El Propietario o de terceros.
- Obstaculizar el acceso de otros usuarios, así como a realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en los sistemas.
- Intentar leer, borrar, copiar o modificar los mensajes de correo electrónico de otros usuarios.
- Utilizar el sistema para intentar acceder a áreas restringidas de los sistemas informáticos de El Propietario o de terceros.
- Intentar aumentar el nivel de privilegios de un usuario en el sistema.
- Introducir programas, virus, macros, exploits, o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de El Propietario.es o de terceros.
- Queda prohibido, excepto en los casos de expresa autorización, establecer enlaces, hipervínculos o links, desde portales o sitios Web de terceros a páginas del sitio Web de El Propietario o la que sustituya en el futuro, así como presentar las páginas Web del Propietario o la información que contienen bajo frames o marcas, signos distintivos, marcas o denominaciones sociales o comerciales de otra persona, empresa o entidad.

En particular, a título meramente enunciativo y no exhaustivo, se considerará terminantemente prohibido el uso del sitio web con los siguientes fines o consecuencias:

- Cuando, en cualquier forma se violen o menoscaben derechos y libertades fundamentales.
- Cuando introduzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público.
- Cuando se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, salvo previa y expresa autorización de su legítimo titular.
- Constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal, o competencia desleal.
- Cuando se vulnere el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.
- Cuando se pueda difundir cualquier tipo de virus informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas de cualquier clase accesibles a través del sitio web.

El propietario, se reserva el derecho de excluir al usuario del servicio activo, sin previo aviso, en caso de que lleve alguna de las actividades anteriores y a ejercitar las acciones legales que considere oportunas. En cualquier caso el Propietario no tiene obligación de controlar los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por parte de los usuarios, salvo los supuestos en que así lo exija la legislación vigente o cuando sea requerido por la autoridad judicial o administrativa competente.

Cualquier comentario, opinión o declaración realizada dentro de los servicios activos pertenecerán exclusivamente a los usuarios que expresen dichas opiniones y en ningún caso se entenderá que provienen del Propietario, manteniéndose éste indemne y libre de cargas ante cualquier reclamación que surgiera por la utilización de estos servicios activos por un usuario en la manera en que se prohíbe en este contrato o en la ley.

Los tipos de datos recogidos a través de los formularios, suscripción a las noticias, etc. son datos básicos como el nombre, dirección, localidad, teléfono, e-mail y forma de pago que son proporcionales al tipo de los servicios prestados y se registrarán por la Ley vigente de Protección de datos, incluyendo el ejercicio de los derechos.

Este sitio Web está protegido por las Medidas técnicas y organizativas de seguridad suficientes, el envío de datos está cifrado para las transacciones de datos cuando son necesarias.

La utilización del sitio web atribuye la condición de usuario del mismo. En consecuencia, con anterioridad a la utilización del servicio, el Usuario debe leer y aceptar las Condiciones Generales y la Cláusula de Protección de Datos Personales, para seguir utilizando este sitio web, y aceptar expresamente al dar de alta sus datos para la adquisición de productos o servicios marcando el acepto en los lugares, de este sitio, que así lo exija.

El objeto de este sitio web es facilitar a los clientes/usuarios diversos contenidos, servicios e información acerca de los productos y servicios que facilita nuestra entidad y de terceros.

CALIDAD DEL SERVICIO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD GENERALES.

Nuestra entidad ha adoptado los niveles de seguridad y medios técnicos a su alcance para garantizar la máxima confidencialidad de la información y los datos personales facilitados en el acceso al sitio Web. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. El acceso a este sitio no implica que nuestra entidad tenga un control total sobre la inmunidad de virus o cualquier otro elemento informático dañino; corresponde al Usuario la obligación de disponer en sus sistemas de herramientas adecuadas para la detección y, en su caso supresión, de tales elementos.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual sobre dicho **Dominio Del Sitio** se extienden, no sólo al contenido y título del mismo, sino también a su logotipo, diseño, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del mismo, así como, el código con el que se encuentra programado, estando todos ellos protegidos con arreglo a Ley 21/2014, de 4 de noviembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil y demás legislación española e internacional vigente relativa a los derechos de autor.

Igualmente Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros que aparecen en el sitio Web son propiedad de ellos y deben ser respetados, no siendo responsabilidad del Propietario el uso que el usuario pueda dar, recayendo la responsabilidad exclusiva en su persona de todas las acciones legales que dichos terceros puedan llevar a cabo.

El propietario no se hace responsable de la utilización por parte de los clientes/usuarios y se reserva los derechos de reproducción, modificación, adaptación, comunicación pública, mantenimiento, cesión, venta, alquiler, préstamo y cualquier otro derecho de propiedad intelectual que puedan corresponderle sobre los contenidos del sitio web, prohibiéndose,

expresamente, el ejercicio de los anteriores derechos sin autorización expresa de su titular. Cualquier ejercicio de los anteriores derechos, con independencia del medio o forma en el que se produzcan, requiere autorización previa y expresa del Propietario. En ningún caso, el Propietario será responsable de las posibles infracciones que, en materia de propiedad intelectual, pueda cometer cualquier Cliente/usuario.

Todos los textos e imágenes contenidos en el sitio web poseen derechos de autor y no pueden ser reproducidos ni en su totalidad ni en parte, sin autorización escrita de sus propietarios legales.

El Usuario reconoce que no le corresponden los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los gráficos, textos, planos, botones y, con carácter general, toda la información contenida en el sitio web a la que acceda y que la reproducción, carga, presentación, ejecución, transmisión, almacenamiento, traducción, adaptación, arreglo o distribución, ya sea total o parcial, realizada sin el consentimiento y autorización expresa de nuestra entidad constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial. Nuestra entidad no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el sitio web, Servicios o Contenidos.

Usted debe abstenerse de reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, suprimir, eludir o manipular el copyright y demás datos identificativos de los derechos de nuestra empresa y terceros aquí representados. Así mismo, no debe emplear los contenidos ni la información obtenida a través de este sitio web para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar cualquier modo dicha información.

En el resto de leyes vigentes, este apartado se regirá por el apartado informativo que figura en el aviso legal / políticas de privacidad de este sitio Web

AVISO SOBRE TERCERAS PARTES

El Propietario es titular o licenciataria legítima, con excepción de los que estén registrados a nombre de sus colaboradores u otras empresas publicitadas en dicha Web, que estarán, en ese caso, registradas a nombre de las empresas correspondientes y de las cuales El Propietario no se responsabiliza de su situación legal o registral. El Propietario, no otorga ninguna garantía sobre la licitud y legalidad de la información o de los elementos que contienen las páginas de este sitio Web cuando su titularidad no corresponda a El Propietario ni a las empresas de su grupo.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El Propietario rechaza cualquier responsabilidad que se derive de la utilización errónea de los contenidos del sitio Web o su interpretación y se reserva el derecho a actualizar su contenido cuando quiera, eliminar total o parcialmente lo que considere oportuno y a limitar o impedir el acceso de manera temporal o definitiva. No está permitida la modificación del Sitio Web o de su contenido a personas ajenas al Propietario o al personal autorizado por el mismo. El acceso a este Sitio Web y el uso de la información que contiene es responsabilidad exclusiva del usuario. El Propietario no garantiza que el sitio Web o el servidor estén libres de virus informáticos y no se hace responsable de los daños que pudieran ser causados por el acceso al Sitio o por la imposibilidad de acceder a él, ni de los posibles fallos de seguridad que se puedan producir por el hecho de utilizar versiones de navegadores no actualizadas, ni de las consecuencias que se puedan derivar del mal funcionamiento del navegador o debido a una acción dolosa del usuario y/o por origen de causas de fuerza mayor (operadores y compañía de servicios, falta de acceso a redes de terceros, ataques de hackers, fallos producidos como consecuencia de fenómenos naturales, etc.) correspondiendo al usuario la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos. El Propietario No se hace

responsable de la información contenida en los enlaces de Web a terceros que figuren en este sitio Web ni de sus contenidos o errores.

Nuestra entidad no será responsable de la información ni los productos o servicios que ofrecen sitios de terceros a donde, el usuario, puede dirigirse a través de los enlaces o links existentes en este sitio. Esa responsabilidad y veracidad recae sobre los titulares del sitio a que pertenezca, así como los daños o perjuicios que pudieran causar el uso o contratación o compra de servicios o productos que pudieran ofrecer dichos sitios, así como las posibles indemnizaciones, si las tiene, o derechos inherentes a la contratación o compra. Nuestra entidad no puede garantizar y no garantiza que los enlaces a otros lugares sean exactos en el momento de su acceso, ni que dichos sitios estén operativos, no pudiendo exigirse obligación alguna de actualización de los mismos a nuestra entidad.

Nuestra entidad solo se hace responsable de los enlaces que llevan a páginas distintas dentro del sitio o subdominios dentro del dominio principal.

El propietario no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sitio web y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web o a aquellas desde las que se prestan los servicios.

El propietario no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a (a) el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados; (b) el mantenimiento de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados; (c) la prestación o transmisión de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados; (d) la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES

El Propietario podrá, en cualquier momento, modificar las presentes condiciones o introducir nuevas condiciones de uso, bastando para ello comunicarlo a través del Sitio Web.

En el supuesto que sobrevenga una acción regulatoria, medida legal o reglamentaria que, a juicio razonable de El Propietario, prohíba, restrinja sustancialmente o haga comercialmente inviable la prestación del servicio, El Propietario estará habilitada para: (i) modificar el servicio o los términos y cláusulas de las presentes condiciones con la finalidad de adaptarse a la nueva situación, (ii) resolver las presentes condiciones. El Propietario estará exento de cualquier responsabilidad derivada de las acciones descritas en esta cláusula, siempre que publique las modificaciones en el Sitio Web.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para toda acción litigiosa o que incumba a este Sitio web será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso del presente sitio web, los Juzgados y Tribunales de la localidad y/o provincia donde el **“Propietario”** está registrado.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En virtud de lo dispuesto en el reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y la LSSI-CE 34/2002, de 11 de julio, de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico: Informamos que los datos personales que nos son facilitados a través de los formularios accesibles desde este sitio Web, pueden ser incluidos en uno o varios ficheros, que mantienen las debidas condiciones para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, según nuestro documento de registro de actividades.

- **RESPONSABILIDAD.**

La responsabilidad del tratamiento es de **Verial Soft SL**

- **FINALIDAD.**

Estos datos pueden ser tratados y utilizados para las actividades inherentes al objeto social de "El Propietario del sitio" o que nos son propias de nuestra actividad comercial o de actuación, en especial a las referidas a la comercialización de productos y servicios, tramitación de expedientes y envíos de notificaciones informativas o de aviso. Sus datos no serán utilizados con un fin distinto al que usted nos solicitó.

- **OBTENCIÓN DE LOS DATOS.**

La obtención de sus datos por este medio nos llegará a través de los distintos formularios que usted, de forma voluntaria, inscriba y acepte los diferentes avisos legales y de consentimiento.

- **DATOS QUE TRATAMOS DE USTED:**

Información cedida directamente por el usuario: Cada vez que usted suministra información por medio de los sitios, el propietario puede obtener y recopilar información de datos de identificativos de carácter personal que usted suministre, incluyendo, pero no limitando, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de identificación fiscal, datos de tarjeta de crédito, y números de teléfonos. En ciertos apartados de Información personal podemos solicitar nos suministre información incluyendo, pero no limitado a, su sexo, fecha de nacimiento, estado civil y nivel de estudios. Si usted elige entrar en uno de nuestros Sitios Web y usar nuestros servicios o comprar nuestros productos, podemos exigirle que nos suministre información personal en los diferentes formularios que existen en los sitios.

El propietario puede recopilar información sobre usted cuando participe voluntariamente en una encuesta del propietario, rellene una hoja de envío o página de inscripción en línea o fuera de línea al proveer dicha información a través del correo postal, en persona o por medios telefónicos. Esta información puede ser recopilada por lo que denominaremos en general "encuestas", incluyendo en la denominación hojas de envío o páginas de inscripción de terceras partes. En dichas Encuestas, el propietario o terceras partes pueden pedirle que provea información de datos de identificación personal que incluyan su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, código postal, números de teléfono, fecha de nacimiento, sexo, cantidad de salario, nivel de estudios y estado civil, ocupación, número de identificación fiscal, información de empleo, sus intereses personales y otra información que puede ser requerida ocasionalmente. El propietario también puede recopilar dicha información acerca de usted proveniente de otras fuentes y puede usar dicha información en conjunto con datos provenientes de los Sitios Web. Contestar o rellenar los formularios de las Encuestas es un acto totalmente voluntario, y usted no tiene ninguna obligación a suministrar información en dichas Encuestas al propietario o a terceras partes. Estos datos a los que nos referimos nunca serán otros a los que están tipificados en la Ley orgánica

Si a lo largo del tiempo usted nos solicita otros servicios o productos en los que se necesiten datos adicionales estos le serán pedidos de forma personal o por medios electrónicos, usted será libre de proporcionarlos y quedarán sujetos a las mismas medidas de seguridad que los proporcionados anteriormente; sobre los datos proporcionados en segunda instancia podrá usted ejercer, también, los derechos que le amparan con esta Ley.

- **DESTINATARIOS.**

Garantizamos que sus datos personales solo serán comunicados a terceros para cumplir con la ley vigente, para conseguir la finalidad solicitada por usted a través de colaboradores o empresas necesarias para llevar a buen término los servicios que solicitó a través de este sitio Web. Dichos terceros no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por nosotros.

- **CONSERVACIÓN DE DATOS.**

Sus datos serán conservados mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados; cuando ya no sea necesario para tal fin se mantendrán los datos que sean necesario para cumplir la legalidad inherente a la finalidad o resolver litigios con otras partes, siendo de tres años para la petición de información y presupuestos y los que exija la ley vigente para contratos vinculantes y documentos contables que se lleguen a producir, transcurridos los plazos legales se

adoptarán la medidas oportunas para su destrucción, según exija la ley de protección de datos vigente. Todo ello sin perjuicio de que dicho plazo pueda ampliarse cuando así usted lo autorice expresamente o existan tratamientos particulares derivados de la relación contractual que sigan vigentes con posterioridad a dicho plazo.

- **LEGITIMACIÓN Y PROCEDENCIA DE LOS DATOS**

se sustenta en la mera solicitud, por parte del afectado, de cualquier tipo de información o la formalización de la relación comercial por la adquisición de productos y/o servicios, por la ejecución de un contrato o la suscripción para recibir comunicados comerciales o informes de interés solicitados por usted.

En caso de que los datos facilitados se refieran a otras personas físicas distintas del solicitante, éste manifestará haber informado y obtenido el consentimiento previo de aquéllas para el tratamiento de sus datos de acuerdo con las finalidades previstas en estas cláusulas. En el caso concreto de menores de edad, si el solicitante no es el representante legal del menor se compromete a obtener el consentimiento expreso de éste.

- **DERECHOS.**

Usted, como cliente/usuario titular de los datos, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, así como la portabilidad de sus datos personales, o retirar el consentimiento prestado anteriormente, enviando un escrito al correo **info@verial.es** o bien a: **Verial Soft, Paseo de Gran Capitán 62, Local.- C. Postal 37006 Salamanca**, adjuntando copia de tu Documento Nacional de Identidad e informando del derecho que quieres ejercer.

- **Derecho de Acceso.**

Usted tiene derecho a que **Verial Soft SL** le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

- **Derecho de Rectificación y Supresión.**

Usted tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- **Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento.**

Usted puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Hay ciertas ocasiones en que el solicitante, por ejemplo, puede impugnar la exactitud de sus datos y mientras se verifica la exactitud de los mismos, estos únicamente serán tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Usted, además, tiene derecho a revocar el consentimiento prestado y a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero. En este caso, **Verial Soft SL** cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- **Portabilidad de sus datos.**

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a **Verial Soft SL**, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

- **Decisiones individuales automatizadas.**

Del mismo modo, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, usted tiene derecho a obtener intervención humana por parte

Verial Soft SL y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión, a través del correo info@verial.es.

- **GARANTÍAS DEL USUARIO.**

El usuario garantiza que los datos que nos facilita a través de esta Web son veraces y mantendrá actualizada la información que facilite de forma que corresponda a su situación actual, siendo el único responsable de posibles falsedades en los datos o inexactitudes; del mismo modo será, por este motivo, el único responsable de los perjuicios que cause a www.verial.es y www.verial.org o a terceros

Igualmente, de acuerdo con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, presta su consentimiento expreso para recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico, pudiendo revocarlo en cualquier momento remitiendo un correo electrónico con Asunto de Mensaje **"Baja" a info@verial.es**

- **NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS**

Si en el futuro se produjeran cambios en nuestras prácticas y/o política sobre privacidad que pudieran afectar a sus datos personales identificables, comunicaremos los cambios pertinentes mediante un aviso en este sitio web.

De igual modo, como usuario nos deberá notificar cualquier modificación que se produzca en los datos que nos haya facilitado, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los mismos en cada momento.

- **MEDIDAS DE SEGURIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS.**

Sus datos serán tratados de forma confidencial, guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la legislación vigente, para lo cual se han adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesaria que garantizan la seguridad de sus datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, en caso de que se produjera robo, ataque u otras vulneraciones, se le informará a usted y al organismo competente antes de transcurrir 72 horas desde el suceso.

- **DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD).**

Nuestra entidad determina no nombrar un DPD al considerar que sus derechos serán debidamente atendidos con los protocolos que hemos adoptado en nuestro documento de Registro de Actividades. Su reclamación o consultas referentes a sus datos serán atendidas antes de un mes, según el plazo que marca la ley. Nuestra entidad no está en la obligación de hacerlo al no estar dentro de los supuestos previstos en el art. 37.1 del RGPD 2016/679 ni en las nombradas como entidades obligadas a nombrarlo, en el art. 34.1 de la LOPDGDD 3/2018 de 5 de diciembre.

- **CONTACTO CON NUESTRA ENTIDAD**

Los datos que nos facilitas a través de la dirección de correo que figura como dirección de contacto en el Sitio web o a través de los números de teléfono de contacto, serán utilizados para que nos podamos ponernos en contacto con usted y resolver cualquier cuestión que nos plantees, en ningún caso, salvo que nos autorices previamente, serán utilizados para otros fines. Posteriormente serán eliminados de nuestra base de datos.

- **AUTORIDAD DE CONTROL.**

Usted tiene derecho a presentar una consulta o reclamación ante la autoridad de control pertinente, a nivel estatal corresponde a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/ Jorge Juan N^o6 - 28001 - Madrid 912663517 www.agpd.es. Si su comunidad Autónoma ha creado su Agencia en este particular, podrá ejercer su derecho ante ella.

INFORMACIÓN SOBRE MENORES DE EDAD

El propietario siguiendo el reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas, y abundando en lo dicho en los siguientes artículos

Artículo 8: Condiciones aplicables al consentimiento del niño en relación con los servicios de la sociedad de la información

1. Cuando se aplique el artículo 6, apartado 1, letra a) (el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos), en relación con la oferta directa a niños de servicios de la sociedad de la información, el tratamiento de los datos personales de un niño se considerará lícito cuando tenga como mínimo 16 años. Si el niño es menor de 16 años, tal tratamiento únicamente se considerará lícito si el consentimiento lo dio o autorizó el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño, y solo en la medida en que se dio o autorizó. Los Estados miembros podrán establecer por ley una edad inferior a tales fines, siempre que esta no sea inferior a 13 años. 2. El responsable del tratamiento hará esfuerzos razonables para verificar en tales casos que el consentimiento fue dado o autorizado por el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño, teniendo en cuenta la tecnología disponible. 3. El apartado 1 no afectará a las disposiciones generales del Derecho contractual de los Estados miembros, como las normas relativas a la validez, formación o efectos de los contratos en relación con un niño.

En España, según el Artículo 7. Consentimiento de los menores de edad de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. 1. El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de catorce años.

Por tanto, para acceder a ofertas o encuestas patrocinadas o solicitadas por El propietario o por un tercero la persona debe de ser mayor de 14 años, con excepción de que se indique la necesidad de ser mayor de edad para participar o poder disfrutar de dichas promociones. El propietario jamás recopilará intencionadamente ninguna información sobre personas menores de 18 años cuando se solicite dicha condición ni de menores de 14 cuando no sea necesario según la ley vigente. Si el propietario averigua que ha recopilado información personal sobre una persona menor de 18 años o de 14 según el caso, dicha información será inmediatamente borrada de la base de datos y anulados a todos los efectos la posible participación o disfrute de las promociones. Si se le hizo llegar el documento acreditativo de disfrute de alguna de las promociones que la condición sea ser mayor de 18 años y se comprueba la edad resultando ser inferior, el documento y la promoción quedará sin efecto al instante, si el menor pudiera justificar la cifra que podría haber pagado, se retornaría el dinero excluyendo los gastos que pudiera haber ocasionado con la acción de falsificación de dato.

POLÍTICA DE COOKIES (más info en: [Aviso legal y política de privacidad](#))

Una *cookie* es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las *cookies* suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la *cookie* es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin *cookies* los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente. Si desea consultar más información sobre qué son las *cookies*, qué almacenan, cómo eliminarlas, desactivarlas, etc.,

COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a detallar el uso de *cookies* que hace esta web con el fin de informarle con la máxima exactitud posible.

Este sitio web utiliza las siguientes **cookies propias**:

- Cookies de sesión, para garantizar que los usuarios que escriban comentarios en el blog sean humanos y no aplicaciones automatizadas. De esta forma se combate el *spam*.

Este sitio web utiliza las siguientes **cookies de terceros**:

- Google Analytics: Almacena *cookies* para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el

tratamiento de información acerca de usted por Google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con Google.

- Redes sociales: Cada red social utiliza sus propias *cookies* para que usted pueda pinchar en botones del tipo *Me gusta* o *Compartir*.

Desactivación o eliminación de cookies

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando. Notas adicionales

- Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de *cookies*.
- Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las *cookies* y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las *cookies* por parte de los mencionados navegadores.
- En algunos casos es necesario instalar *cookies* para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.
- En el caso de las *cookies* de Google Analytics, esta empresa almacena las *cookies* en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto en este enlace: https://www.export.gov/safeharbor_swiss . Si desea información sobre el uso que Google da a las cookies le adjuntamos este otro enlace: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es&cs=1> .
- Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de *cookies* no dude en comunicarse con nosotros a través de la sección de contacto.

MÁS INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

¿Qué es una cookie?

Una *cookie* es un fichero de texto **inofensivo** que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. La utilidad de la *cookie* es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Aunque mucha gente no lo saben las *cookies* se llevan utilizando desde hace 20 años, cuando aparecieron los primeros navegadores para la World Wide Web.

¿Qué NO ES una cookie?

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.

¿Qué información almacena una *cookie*?

Las *cookies* no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, su DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no le asocia a usted como persona si no a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con Internet Explorer y prueba a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

¿Qué tipo de *cookies* existen?

- *Cookies* técnicas: Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado, tareas básicas para el funcionamiento de cualquier web dinámica.
- *Cookies* de análisis: Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.

- *Cookies* publicitarias: Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.

¿Qué son las *cookies* propias y las de terceros?

Las *cookies propias* son las generadas por la página que está visitando y las *de terceros* son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

¿Qué ocurre si desactivo las *cookies*?

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las *cookies* le mostramos unos ejemplos:

- No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social.
- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
- No podrá acceder al área personal de esa web, como por ejemplo *Mi cuenta*, o *Mi perfil* o *Mis pedidos*.
- Tiendas online: Le será imposible realizar compras online, tendrán que ser telefónicas o visitando la tienda física si es que dispone de ella.
- No será posible personalizar sus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.
- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.
- No podrá escribir en el blog, no podrá subir fotos, publicar comentarios, valorar o puntuar contenidos. La web tampoco podrá saber si usted es un humano o una aplicación automatizada que publica *spam*.
- No se podrá mostrar publicidad sectorizada, lo que reducirá los ingresos publicitarios de la web.
- Todas las redes sociales usan *cookies*, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.

¿Se pueden eliminar las *cookies*?

Sí. No sólo eliminar, también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico.

Para eliminar las *cookies* de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

Configuración de *cookies* para los navegadores más populares

A continuación le indicamos cómo acceder a una *cookie* determinada del navegador **Chrome**. Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:

1. Vaya a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien pinchando el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.
2. Verá diferentes secciones, pinche la opción *Mostrar opciones avanzadas*.
3. Vaya a *Privacidad, Configuración de contenido*.
4. Seleccione *Todas las cookies y los datos de sitios*.
5. Aparecerá un listado con todas las *cookies* ordenadas por dominio. Para que le sea más fácil encontrar las *cookies* de un determinado dominio introduzca parcial o totalmente la dirección en el campo *Buscar cookies*.
6. Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las *cookies* de la web solicitada. Ahora sólo tiene que seleccionarla y pulsar la *X* para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Internet Explorer** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Herramientas, Opciones de Internet*
2. Haga click en *Privacidad*.
3. Mueva el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desee.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Firefox** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Opciones o Preferencias* según su sistema operativo.
2. Haga click en *Privacidad*.

3. En *Historial* elija *Usar una configuración personalizada para el historial*.
4. Ahora verá la opción *Aceptar cookies*, puede activarla o desactivarla según sus preferencias.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para OSX** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Preferencias*, luego *Privacidad*.
2. En este lugar verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador **Safari para iOS** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Vaya a *Ajustes*, luego *Safari*.
2. Vaya a *Privacidad y Seguridad*, verá la opción *Bloquear cookies* para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Android** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Ejecute el navegador y pulse la tecla *Menú*, luego *Ajustes*.
2. Vaya a *Seguridad y Privacidad*, verá la opción *Aceptar cookies* para que active o desactive la casilla.

Para acceder a la configuración de *cookies* del navegador para dispositivos **Windows Phone** siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

1. Abra *Internet Explorer*, luego *Más*, luego *Configuración*
2. Ahora puede activar o desactivar la casilla *Permitir cookies*.