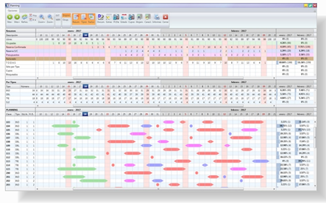
PLANNING

Visualización gráfica del planning mediante diferentes filtros: Por fechas, disponibilidad, estado, tipo, edificio, planta, nº de días...

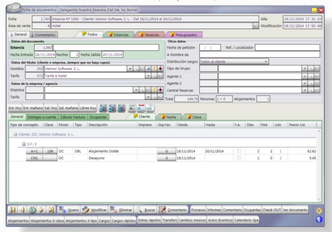
Permite modificar fechas, cambiar habitaciones, ver datos de titular y ocupantes, acceder a la factura, albarán o proforma. Tiene botones directos a la información de entradas, salidas hoy, salidas mañana, etc. También se puede seleccionar cualquier fecha de cualquier año.



Desde los documentos de clientes: Facturas, albaranes, presupuestos / proformas, se puede gestionar todo el proceso de Reserva, Check in y Check out, sin perder el acceso al planning si es necesario consultar cualquier situación: por días, por semanas, por meses, libres, sucias, etc.

RECEPCIÓN

El documento de Reserva / check in / Factura, permite imputar varios titulares: titular y empresa, central de reservas, agencias y tantas facturas como se necesiten, con la división de cargos que nos soliciten. Todo con un toque de ratón, lo que nos permite, junto con la ficha del cliente, elaborar un cardex fiel a los consumos reales de cada cliente.



CUPOS

Gestión de los cupos para agencias / empresas con días de release, fechas de inicio y de fin.
Viendo dicha gestión / disponibilidad desde el planning del hotel o desde su propio planning.

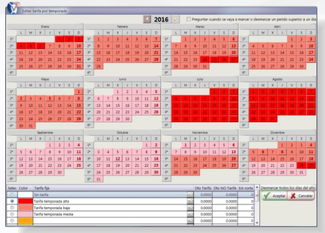
TARIFAS

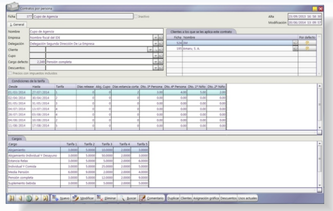
Verial Hotel, ofrece la posibilidad de definir precios diferenciados por tarifas generales y/o contratos.

Las denominadas Tarifas Fijas, permiten definir precios concretos para aplicarse directamente, sin estar sujetos a fechas. Dispone de una eficaz definición de descuentos para aplicar o establecer excepciones, por días de la semana, por 3ª y 4ª persona, reserva anticipada, larga estancia, etc.

Las Tarifas Compuestas, establecen rangos de fechas de aplicación. Pueden incluir las anteriores, condicionando los precios a las fechas establecidas.

Los Contratos por Persona, permiten asociar una serie de parámetros para adaptar la oferta a la persona, empresa, agencia, etc. a la cual se impute este contrato. Estos parámetros, pueden ser, una de las tarifas anteriores con fechas de aplicación concreta, estar incluido en un cupo, establecer valor de estancia corta, descuentos por 3ª y 4ª persona y 1º y 2º niño, así como los cargos y los precios que a este contrato queremos asignar.





VERIAL HOTEL

Damos solución a sus tareas cotidianas. Verial entiende su negocio.

Es un programa modular que resuelve sin complicaciones las cuatro facetas elementales de un hotel: Planificación, recepción, atención y gestión.

El cuidado diseño de la estructura del programa permite tener uno o varios establecimientos bajo el mismo NIF, una o varias empresas, pero siempre que quiera, podrá trabajar dentro de la misma aplicación, sin instalaciones complejas y confusas. Ahorrará medios y tiempo.

Verial le da accesibilidad y movilidad: Evolucionamos con la Red y los dispositivos del mercado.

BALNEARIO / SPA

Para el recepcionista será un cargo más. Todos los servicios, tratamientos, etc. se facturan con el pack contratado para el hotel y, si el cliente lo desea, se le puede facturar por separado.

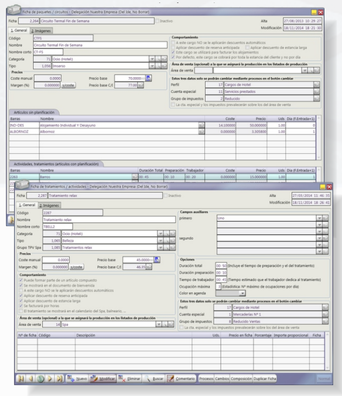
Con una forma única de trabajo y desde la misma pantalla de reservas / check in / check out controlaremos los servicios de spa y balneario, también para los no alojados.

Verial Spa, se integra en el hotel permitiendo una cómoda facturación y evitando la duplicidad de documentos.

Permite definir los servicios, actividades y tratamientos. Los artículos o materias primas empleados, se tienen en cuenta para poder llevar un perfecto control de stock y de costes, repercutiendo a la producción y a la estadística los porcentajes correspondientes.

Los circuitos o cualquier actividad, queda perfectamente organizada en horarios y personal.

Permite asignación de comisiones.



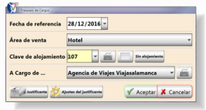
CENTRO DE INFORMES

Verial Hotel facilita toda la información que genera el programa a través de pantallas con múltiples filtros, para acceder con precisión al contenido que deseamos. Para ello hemos desarrollado el "Centro de informes", una pantalla que agrupa los informes más frecuentes, para que el usuario pueda acceder a toda la información que necesite con facilidad.

Los informes, contemplan cada faceta del programa: informes básicos de recepción y mantenimiento, de gestión, compras, económicos, cobros y pagos, cajas, producción, estadística, INE, policía, contabilidad, etc.

TRASPASO DE CARGOS

Traspaso de cargos desde otras áreas de venta a la habitación. Pudiendo entregarle al cliente un justificante de dicha operación.



SALONES Y EVENTOS

Los gestionaremos desde recepción.

Podremos definir los espacios y el tipo de montaje para cada ocasión, según el tipo de acto.

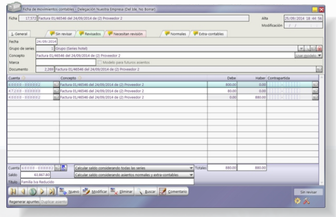
Si el evento lo requiere podemos desarrollar "menús". Estos nos dan un análisis de costes para la producción y la estadística, así como un perfecto control del stock. Permitiendo realizar pedidos a proveedor o presupuestos para clientes.

CONTABILIDAD

Asientos en tiempo real sin posibilidad de errores.

Inmovilizado, amortizaciones.

Tesorería. Remesas S.E.P.A.



RESTAURANTE / BAR / TIENDA

Pantalla táctil especializada, con diferentes formas de trabajo: con mesas, barra, acción directa.

Organización de secciones de venta a través de cartas, que incluyen una galería de imágenes para identificar cada producto.

Unión de mesas. División de mesas. Facturación por personas y por porcentajes.

- Cócteles y combinados.
- Escandallo de platos. Selección de la composición del plato durante la venta.
- Estado de preparación.
- Orden de servicio de cada plato: de 1º,2º, 3º...
- Centros de proceso.
- Impresoras de cocina.
- Traspaso de cargos a las habitaciones.
- Invitaciones.
- Fidelización de clientes.
- Tarjetas Vip

CENTRO DE COSTES

Hemos diseñado una herramienta para que su utilización no interfiera con las cuentas contables, lo cual ayuda a simplificar la contabilidad y nos permite presentar mucha más información.

Se definirán los proyectos, independientes o conectados dentro de un árbol, lo cual permite ver uno solo o el conjunto de la explotación.

Los valores se pueden predeterminar para cada proyecto o introducir manualmente por línea de factura de compra o de inmovilizado y nómina. Permite divisiones porcentuales.

El árbol de proyectos nos dará información detallada de los costes a todos los niveles del árbol. También comparativos por años o períodos.

Acceso desde los asientos contables al centro de costes de cada documento asentado.

GESTIÓN DE COMPRAS / ALMACÉN

Gestión de compras a proveedores: Pedidos, albaranes, facturas...

Control de stocks.

Inventarios.

Perecederos y deterioros.

Movimientos, salidas, entradas de almacén.

OCR VERIAL (LECTOR DE D.N.I.)

El lector óptico de DNI es un instrumento fundamental a la hora de trabajar en la recepción de un hotel.

El lector facilitará el trabajo del recepcionista realizando la lectura automática del DNI / Pasaporte de titulares y ocupantes, dándolos de alta sabiendo que los datos son correctos y resolviendo el problema de la ficha de policía.

LLAVES TESA/INHOVA

Con este módulo podrá grabar las tarjetas de acceso a cada habitación (utilizando cerraduras electrónicas ya sea por banda magnética o por circuito integrado) controlando así el rango de fechas en que una determinada tarjeta puede dar acceso a la habitación asignada.

El hardware se controla desde la aplicación proporcionada por el fabricante de las cerraduras, por lo que cada sistema puede ofrecer por sí mismo capacidades adicionales a las ofrecidas desde la gestión.

FACTURA ELECTRÓNICA

La factura electrónica es un estándar de facturación informática basada en XML promovido por el Gobierno de España. Busca trasladar el proceso de facturación del papel al soporte informático.

MOTOR DE RESERVAS

Verial dispone de una herramienta básica para la gestión de reservas On Line "Motor de Reservas Verial"

Con este motor de reservas daremos de alta su hotel en los buscadores de Internet más importantes o en su propia página WEB.

FIRMA MANUSCRITA

Este módulo permite firmar en una tableta electrónica o en un dispositivo Andoid y guardar la firma en el documento para así poder imprimirlo y entregárselo al cliente, o recepcionar un pedido de proveedor y firmar para su control.

KIOSKO AUTO CHECK-IN

Hemos integrado nuestro software con el kiosco de auto check-in "Roommatik" el cual ofrece para su hotel multitud de ventajas:

El huésped realiza el check-in y obtiene la llave de la habitación en menos de un minuto.

Su hotel podrá disponer de una recepción 24/7 con un mínimo coste de personal.

Evite las colas y mejore la primera impresión que ofrece a sus huéspedes.

Control del kiosco de forma remota. La plataforma IoT le permite tomar el control para asistir a sus huéspedes, emitir llaves remotamente, consultar información, etc.

H.T.A.

Con este módulo podrás ver los informes de la gobernanta, del técnico, de los clientes, del estado diario del hotel, del comedor.

Todo ello de una manera sencilla, rápida e intuitiva, desde su móvil o su Tablet.

Paseo del Gran Capitán, 62
37006 Salamanca
918 291 249
923 121 363
pedidos@verial.com

Soluciones informáticas desde 1990

www.verial.es

Verial BUSINESS SOFTWARE

Tríptico

Hotel

Soluciones informáticas desde 1990

www.verial.es